



## OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

**Ważne od 28.01.2016 r.**

Definicje użyte w niniejszym dokumencie:

- 1. Ogólne warunki uczestnictwa (inaczej: OWU)** – poniższy dokument; zawierający wyszczególnione, główne warunki uczestnictwa w zajęciach obowiązujące Organizatora i Uczestnika.
- 2. Organizator** – strona Umowy, osoby realizujące Umowę w imieniu Organizatora; HOBBITON Justyna Cilulko-Dołęga, ul. ks. J. Popiełuszki 26/12, 10-693 Olsztyn, NIP: 8451850727, REGON: 360490330.
- 3. Uczestnik** – osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, strona podpisująca Zgłoszenie - Umowę z Organizatorem o przeprowadzenie zajęć stanowiących jego ofertę. Uczestnikiem są również inne osoby wymienione w Zgłoszeniu - Umowie wystawianej przez ww. Uczestnika. Zgłoszenie osoby niepełnoletniej wymaga zgody, potwierdzenia przez jej prawnego opiekuna. Zawarcie Zgłoszenia - Umowy o uczestnictwo w zajęciach osoby niepełnoletniej następuje z jej prawnym opiekunem.
- 4. Zgłoszenie – umowa** – dokument przesłany (w formie e-mail za pośrednictwem strony internetowej Organizatora) Organizatorowi celem złożenia oświadczenia woli wzięcia udziału w zajęciach organizowanych przez Organizatora na warunkach określonych w OWU.
- 5. Zajęcia** – organizowane przez Organizatora wydarzenia o charakterze edukacyjnym, rekreacyjnym lub sportowym, prowadzone przez wykwalifikowanego nauczyciela, specjalistę z danej dziedziny, odbywające się w miejscu podanym przez Organizatora w określonych ramach czasowych; zajęcia posiadają swój plan, harmonogram i zakres tematyczny. Powyższe informacje znajdują się na stronie internetowej Organizatora tj. [www.hobbiton.pl](http://www.hobbiton.pl)



## § 1. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie Umowy dotyczącej udziału w zajęciach Organizatora następuje przez wystosowanie Zgłoszenia - Umowy przez Uczestnika oraz po wpłaceniu przez Uczestnika zgodnie z postanowieniami Zgłoszenia - Umowy bądź OWU pełnej ceny zajęć bądź zadatku określonego w § 2 niniejszego OWU.

2. Przed zawarciem Zgłoszenia - Umowy Uczestnik otrzymuje niezbędne informacje o obowiązujących przepisach, o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w wybranych przez siebie zajęciach oraz o dodatkowych dokumentach niezbędnych do uczestnictwa w imprezie np. ubezpieczenie, świadectwo szczepień. Uczestnik otrzymuje również informacje na temat zasad uczestnictwa w zajęciach. Zawarcie Zgłoszenia - Umowy jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Uczestnika zapoznania się z tymi informacjami oraz ich akceptacji. Dokumenty wskazane powyżej Organizator zamieszcza na swojej stronie internetowej: [www.hobbiton.pl](http://www.hobbiton.pl) pod adresem:

[http://hobbiton.pl/wp-content/uploads/2015/07/ogolne\\_warunki\\_uczestnictwa.pdf](http://hobbiton.pl/wp-content/uploads/2015/07/ogolne_warunki_uczestnictwa.pdf) .

3. Przesłanie Zgłoszenia – Umowy w formie opisanej powyżej oznacza akceptację OWU.

## § 2. CENA, WARUNKI PŁATNOŚCI, SPOSÓB ZAPŁATY

1. Uczestnik zobowiązany jest opłacić całość ceny zajęć w terminie nie krótszym niż 7 dni przed rozpoczęciem zajęć lub zgodnie z informacją podaną przez Organizatora na stronie [www.hobbiton.pl](http://www.hobbiton.pl) dotyczącą danych zajęć.

2. Całość ceny i zadatek Uczestnik prześle przelewem na konto Organizatora HOBBITON Justyna Cilulko-Dołęga, ul. ks. J. Popiełuszki 26/12, 10-693 Olsztyn, Deutsche Bank Polska S.A., numer konta: 10 1910 1048 2120 8074 3283 0001. Za datę dokonania płatności uważa się datę wpływu pieniędzy na rachunek Organizatora.



3. Brak zapłaty całości ceny bądź pozostałej części ceny za zajęcia w terminie określonym w ust. 1 oraz 2 oznacza odstąpienie od umowy przez Uczestnika i rodzi skutki zatrzymania zadatku, części bądź całości opłaconej kwoty przewidziane w § 5 ust. 3 niniejszego OWU.

4. Ceny zajęć są wyrażone w PLN.

5. Ceny zajęć są cenami brutto. Organizator jest płatnikiem VAT. Na każde żądanie Uczestnika wystawiana jest faktura VAT.

6. Cena zajęć ustalona w Umowie może ulec zmianie, jeżeli konieczność podwyższenia ceny wynika ze wzrostu kosztów transportu, opłat urzędowych lub innych mających wpływ na cenę. Organizator o tym fakcie powiadomi Uczestnika niezwłocznie, nie później niż na 8 dni przed rozpoczęciem zajęć.

7. Zadatek, wynoszący ok. 30 % ceny podstawowej usługi, o ile został wyznaczony, jest traktowany, jako opłata rezerwacyjna i organizacyjna i nie podlega zwrotowi w przypadku rezygnacji z zajęć przez Uczestnika.

### **§ 3. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON W TRAKCIE REALIZACJI ZAJĘĆ**

1. Szczegółowe informacje dotyczące programów, rodzajów i standardu usług na zajęciach organizowanych przez Organizatora, a także informacje odnoszące się do bezpieczeństwa na zajęciach, zasad korzystania z powierzanego sprzętu i regulaminów miejsc organizowania poszczególnych zajęć określone są w aktualnych programach bądź regulaminach zawartych na stronie internetowej Organizatora w opisie poszczególnych zajęć. Zawarcie Zgłoszenia - Umowy jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Uczestnika zapoznania się z tymi informacjami oraz ich akceptacji.



2. Organizator ponosi odpowiedzialność za przebieg zajęć zgodnie z dokumentami, o których mowa w ust. 1 oraz za umówioną ilość i jakość świadczeń. Organizator zastrzega prawo do zmiany kolejności realizacji programu zajęć.
3. Uczestnik podczas zajęć objęty jest opieką Organizatora, posiadającego odpowiednie kwalifikacje do prowadzenia zajęć.
4. Uczestnik odpowiada za wyrządzone przez siebie szkody, za które ma obowiązek zapłacić ze środków własnych. Za szkody popełnione przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich opiekunowie prawni.
5. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Zgłoszenia - Umowy o udział w zajęciach Organizatora, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane działaniem lub zaniechaniem Uczestnika, stron, osób trzecich nieuczestniczących w wykonaniu zajęć bądź siły wyższej, jeśli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć. Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zajęć do dwukrotności wpłaconego zadatku bądź wpłaconej kwoty względem każdego uczestnika. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie.
6. Uczestnik udający się na zajęcia powinien posiadać niezbędne dokumenty m.in. dowód osobisty, Zgłoszenie - Umowę, wymagane świadectwa szczepień oraz inne dokumenty wymagane przez Organizatora.
7. Uczestnik zajęć zobowiązany jest do stosowania się do wszelkich poleceń, wskazówek Organizatora dotyczących organizacji i realizacji programu zajęć.
8. Uczestnik może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w zajęciach wszelkie przysługujące mu uprawnienia z tytułu Umowy, jeżeli osoba ta jednocześnie przyjmie wszelkie obowiązki wynikające z tej umowy oraz pokryje koszty związane z tą zmianą.



Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec Organizatora, jeśli Uczestnik zawiadomi Organizatora w terminie 3 dni roboczych przed datą rozpoczęcia zajęć. W takiej sytuacji Uczestnik oraz osoba przejmująca jego prawa i obowiązki odpowiadają solidarnie względem Organizatora.

9. Organizator zastrzega sobie możliwość natychmiastowego wykluczenia z imprezy Uczestnika nadużywającego alkoholu lub środków odurzających lub w sposób rażący nie stosującego się do zaleceń Organizatora utrudniającego realizację programu zajęć. W takim przypadku zwrot poniesionych opłat Uczestnika nie przysługuje.

10. Organizator nie dokonuje zwrotu wartości niezrealizowanych świadczeń, z których zrezygnował Uczestnik w trakcie trwania zajęć.

11. Uczestnik jest zobowiązany do zapoznania się z przekazywanymi przez Organizatora informacjami na temat szczególnych zagrożeń zdrowia i życia podczas uczestnictwa w zajęciach i oświadcza, iż jest świadomy skutków, jakie niesie ze sobą uczestnictwo w tych zajęciach, w tym możliwość zachorowania, zranienia się, a nawet śmierci, które mogą być spowodowane przez siły natury, podróżowanie, obcowanie z przyrodą i innymi sytuacjami. Uczestnik oświadcza, że o tym ryzyku został poinformowany oraz, że nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do wzięcia udziału w zajęciach organizowanych przez Organizatora.

## § 4. UBEZPIECZENIA

1. Organizator posiada umowę ubezpieczenia zawartą z Liberty Seguros, Compania de Seguros y Reaseguros S.A., Oddział w Polsce w zakresie odpowiedzialności cywilnej kontraktowej i deliktowej prowadzonej działalności.



2. W niektórych przypadkach określonych na stronie internetowej Organizatora Uczestnicy zajęć ubezpieczeni są od następstw nieszczęśliwych wypadków w TUiR Allianz Polska S.A. lub Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group, przy czym:

- a) W przypadku, kiedy Uczestnik odmówi podania wszystkich danych osobowych wymaganych do objęcia go polisą ubezpieczeniową NNW, nie zostanie on ubezpieczony;
- b) W sytuacji, o której mowa w ust. 2, podpunkcie a, w przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku z udziałem Uczestnika w trakcie trwania zajęć, w których brał udział, rezygnuje on z prawa do jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu w stosunku do Organizatora.

## § 5. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć z przyczyn od siebie niezależnych – w takim przypadku Uczestnikowi przysługuje odszkodowanie, o którym mowa w §3 ust. 5 OWU. W przypadku odwołania imprezy z powodu niewystarczającej liczby zgłoszonych osób Organizator powiadamia Uczestnika nie później niż 6 dni przed rozpoczęciem zajęć. W takim przypadku Organizator przedstawi Uczestnikowi ofertę zastępczą bądź Uczestnik otrzyma natychmiastowy zwrot wniesionych opłat. Uczestnikowi w takiej sytuacji nie przysługuje odszkodowanie oraz uprawnienie wynikające z § 3 ust. 5 OWU.

2. O zmianie ceny zajęć Organizator niezwłocznie powiadomi Uczestnika, który w terminie 2 dni od daty otrzymania zawiadomienia powinien poinformować Organizatora, że przyjmuje proponowane zmiany bądź odstępuje od Zgłoszenia - Umowy. Brak informacji o akceptacji zmienionych Warunków upoważnia Organizatora do uznania tego, jako rezygnacji Uczestnika z uczestnictwa w zajęciach. W przypadku rezygnacji z udziału w zajęciach Uczestnik otrzymuje zwrot całej wpłaconej kwoty.

3. Uczestnik może odstąpić od umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem zajęć, składając na piśmie rezygnację z uczestnictwa, przy czym:



a) o ile nie wyznaczono zadatku, jeśli rezygnacja następuje nie później niż na 31 dni przed planowanym wydarzeniem Uczestnik otrzymuje zwrot 100% wpłaconej kwoty, a jeśli w terminie późniejszym to odpowiednio:

- 30-21 dni - 70%
- 20-14 dni - 50 %
- 13-7 dni - 30 %
- 6-0 dni - 0%

b) jeśli zadatek został wyznaczony, a rezygnacja następuje nie później niż na 21 dni przed planowanym wydarzeniem, Organizator może zatrzymać zadatek, zaś pozostała część wpłaconej kwoty zostaje zwrócona Uczestnikowi. Jeśli natomiast rezygnacja następuje w terminie późniejszym, Uczestnik otrzymuje odpowiednio:

- 20-14 dni - 50 %
- 13-7 dni - 30 %
- 6-0 dni - 0%

przy czym za 100% rozumie się cenę zajęć przysługującą Uczestnikowi, w którą wliczony jest zadatek;

c) rezygnacja powinna być złożona w sposób, jaki zastało zawarte Zgłoszenie – Umowa, t.j. poprzez pocztę elektroniczną, tradycyjną lub osobiście.

## § 6. REKLAMACJE

1. W przypadku wystąpienia uchybień w realizacji umowy Uczestnik ma prawo złożyć reklamacje. Reklamacje wyłącznie w formie pisemnej, powinny być dostarczone pocztą tradycyjną lub elektroniczną na adres Organizatora w terminie nie dłuższym niż 30 dni od zakończenia zajęć.

2. Wszystkie reklamacje rozpoznawane będą w terminie do 30 dni od daty wpływu do Organizatora.





3. Ewentualne spory, mogące wyniknąć w związku z realizacją umowy strony będą starały się rozstrzygnąć polubownie, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia podlegają one rozpatrzeniu przez właściwy miejscowo sąd dla Organizatora.

## § 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klient wyraża zgodę w rozumieniu Ustawy o ochronie danych osobowych na przetwarzanie, uaktualnianie, udostępnianie i przechowywanie swoich danych osobowych w celu realizacji zajęć organizowanych przez Organizatora.

2. Klient wyraża zgodę na wykonywanie fotografii podczas zajęć z jego udziałem oraz ich publikację w formie papierowej bądź elektronicznej. Jeśli Klient nie wyraża zgody na te czynności winien jest poinformować o tym Organizatora.

3. W sprawach nieuregulowanych Zgłoszeniem - Umową oraz niniejszymi Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa mają zastosowanie przepisy:

–kodeksu cywilnego,

–inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.